ООО ПРАКТИКА

Договор на оказание услуг кабельного телевидения №

г. Удомля

Общество с ограниченной ответственностью «Практика», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР» (лицензия на услуги связи для целей кабельного вещания №Л030-00114-77/00069817 от 26.02.2019 г.) в лице директора Млынарчика Олега Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка) **Фамилия Имя,** именуемый(ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», при совместном наименовании – Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1 Термины и определения

1.1 Применяемые в тексте настоящего Договора следующие термины используются в их нижеприведенных значениях:

"абонент" - пользователь услугами кабельного телевидения, с которым заключен договор об оказании соответствующих услуг с выделением для этого уникального кода идентификации (номера личного счёта);

"абонентская линия" – линия связи, соединяющая средства связи сети связи ОПЕРАТОРА для распространения программ телерадиовещания (далее – сети связи телерадиовещания) через абонентскую распределительную сеть с пользовательским (оконечным) оборудованием. Включает в себя АРС, ДСКТВ и элементы сети связи ОПЕРАТОРА;

"домовая сеть кабельного телевидения" (ДСКТВ) - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей и иных коммутационных элементов), расположенных в жилом доме согласно проектной документации, через которые пользовательское (оконечное) оборудование (в том числе, и АРС) подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания; обеспечивает возможность предоставление доступа к сети связи телерадиовещания всем подключенным к ней (ДСКТВ) абонентам;

"абонентская распределительная сеть" (АРС) - совокупность физических цепей и технических средств (в т.ч. абонентский кабель) от разъема абонентского распределителя ДСКТВ до пользовательского (оконечного) оборудования, а также, при необходимости и/или по желанию абонента, проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов, расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания через сеть связи ОПЕРАТОРА и ДСКТВ;

"пользовательское (оконечное) оборудование" - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

"абонентский распределитель" – элемент ДСКТВ, обеспечивающий деление энергии сигнала телерадиопрограммы на одно или несколько направлений.

"предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания" - совокупность действий ОПЕРАТОРА по формированию абонентской линии с присоединением АРС к ДСКТВ и сети связи ОПЕРАТОРА и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телерадиовещания;

"сигнал телерадиопрограммы" - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

1.2 Иные термины, специально не определенные настоящим Договором, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами.

2. Предмет договора

2.1 АБОНЕНТ поручает, а ОПЕРАТОР принимает на себя обязательства по оказанию услуг связи для целей кабельного телевизионного вешания по адресу, указанному АБОНЕНТОМ в Приложении №1 к Договору.

3 Права и обязанности ОПЕРАТОРА

3.1 ОПЕРАТОР обязуется:

3.1.1 Предоставить АБОНЕНТУ доступ к сети связи телевещания с использованием сети связи ОПЕРАТОРА;

3.1.2 Сформировать абонентскую линию и подключить предусмотренную проектом строительства дома ДСКТВ и АРС к кабельной телевизионной сети Оператора в течение десяти рабочих дней с момента заключения договора;

3.1.3 При отсутствии ДСКТВ или её неудовлетворительном техническом состоянии для оказания услуг

по договору, ОПЕРАТОР за свой счёт и своими средствами строит Распределительную сеть связи ОПЕРАТОРА для подключения АРС;

3.1.4 Обеспечить трансляцию в ДСКТВ/Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА не менее 18-ти телевизионных каналов, включая обязательные общедоступные. Плата за приём и трансляцию обязательных общедоступных каналов не взимается. Информация о количестве и наименованиях транслируемых телепрограмм, их частотные параметры, необходимые для настройки абонентских телевизионных приемников, а также действующая редакция Договора размещаются на сайте ОПЕРАТОРА (www.udomlya.tv), в его офисах и представительствах;

3.1.5 Оказывать АБОНЕНТУ при его обращении услуги по устранению неисправности абонентской линии, препятствующее АБОНЕНТУ пользованию услугами связи в течение 3-х календарных дней с момента обращения;

3.2 ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1 Оказывать АБОНЕНТУ по его заявке услуги по устранению неисправностей АРС, а так же следующие дополнительные услуги:
- подключение и/или отключение АРС к ДСКТВ/ Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА;
-монтаж АРС, в том числе дополнительно к проекту, и её ремонт;
-подключение дополнительных телевизионных приемников;
-настройка телеприемников АБОНЕНТА.

Перечень дополнительных услуг по договору приведён в Приложении №1 и не является исчерпывающим. Данные услуги оплачиваются АБОНЕНТОМ отдельно, по тарифам, установленным ОПЕРАТОРОМ.

3.2.2 Осуществлять эксплуатационно-технические работы (обслуживание и ремонт) по поддержанию работоспособности сети связи Оператора и абонентской линии;

3.2.3 Для проведения контроля и технического обслуживания прерывать трансляцию телевизионного сигнала, но не более чем, на 8 часов один раз в месяц;

3.2.4 Изменить в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты, а также перечень телевизионных каналов, распространяемых в сети связи ОПЕРАТОРА, о чем ОПЕРАТОР обязан проинформировать АБОНЕНТА любым доступным ему способом (аналогично п.3.1.4.) не позднее, чем за 10 (десять) дней до такого изменения.

3.3 ОПЕРАТОР не несет ответственности в случае любых помех, затрудняющих либо не позволяющих осуществлять прием ТВ-сигналов, при исправной работе ДСКТВ и сети связи Оператора;

3.4 ОПЕРАТОР не несёт ответственность за прекращение или снижение качества предоставляемых услуг кабельного телевидения абоненту, если это связано с неисправностью АРС или оконечного устройства АБОНЕНТА.

3.5 Поскольку ОПЕРАТОР не является создателем программ, он не несет ответственности за содержание программ, изменения сетки вещания, или полного прекращения вещания транслируемых программ.

3.6 ОПЕРАТОР вправе отказать заявителю в заключение Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи телерадиовещания.

3.7 ОПЕРАТОР вправе отказать АБОНЕНТУ в доступе к сети связи ОПЕРАТОРА в случае, если принадлежащая абоненту АРС не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

3.8 Зона ответственности ОПЕРАТОРА ограничивается точкой подключения АРС к ДСКТВ/Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА.

4 Права и обязанности Абонента

4.1 Абонент обязуется:

4.1.1 Обеспечить наличие АРС и пользовательского (оконечного) оборудования. При отсутствии в помещении, занимаемом абонентом, АРС, установка всех или части технических средств её образующих, может быть произведена ОПЕРАТОРОМ по заявлению и за счёт АБОНЕНТА.

4.1.2 Принять выполненные работы по подключению АРС к сети связи телерадиовещания по факту выполнения работ и подписать самостоятельно наряд на подключение и Акт выполненных работ или уполномочить на это своего Представителя.

4.1.3 Строго соблюдать своевременность оплаты за услуги ОПЕРАТОРА;

4.1.4 Не производить самостоятельно, а также не допускать других лиц к производству работ в

ДСКТВ/Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА; все подключения и отключения от ДСКТВ/Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА, обслуживание и ремонт производить только через ОПЕРАТОРА. В случае самовольного подключения АБОНЕНТА к сети связи ОПЕРАТОРА он несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ, а ОПЕРАТОРОМ незамедлительно будет произведено отключение такого несанкционированного доступа.

4.1.5 Не подключать к АРС пользовательское (оконечное) оборудование несоответствующее требованиям, установленным законодательством РФ (не имеющим документа, подтверждающего такое соответствие), а также оборудование третьих лиц.

4.1.6 Предоставлять представителям ОПЕРАТОРА беспрепятственный доступ к элементам сети связи ОПЕРАТОРА и абонентской линии для технического обслуживания и контроля.

4.1.7 АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ право размещать элементы сети связи ОПЕРАТОРА на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает АБОНЕНТ[1].

4.1.8 Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества) и адреса регистрации по месту жительства.

4.1.9 Следить за изменениями текста Договора, действующих тарифов и других документов, обязательных для исполнения Абонентами сети ООО «Практика» на сайте (www.udomlya.tv) и других источников информации ОПЕРАТОРА.

4.2 АБОНЕНТ имеет право:

4.2.1 Вызывать специалистов ОПЕРАТОРА для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту сети связи Оператора и абонентской линии;

4.2.2 Получать необходимую информацию о режиме работы ОПЕРАТОРА и предоставляемых услугах, а также о сроках включения/отключения, перерывов трансляций;

4.2.3 Приостанавливать услуги, направив до начала расчетного периода в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление (с уведомлением о вручении). Расчетным периодом для приостановления является календарный месяц.

4.3 АБОНЕНТ не вправе использовать услуги, предоставляемые по данному договору, для созданий условий и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам.

4.4 АБОНЕНТ несет ответственность по обязательствам, предусмотренным настоящим договором. Лицо, подписавшее данный договор, считается действующим от своего лица и за свой счет.

5 Цена и порядок расчётов

5.1 Стоимость услуг по договору согласована Сторонами в Приложении №1 и состоит: из разовой платы за подключение, ежемесячной абонентской платы и оплаты дополнительных услуг, заявленных АБОНЕНТОМ.

5.2 Цены на услуги устанавливаются ОПЕРАТОРОМ.

5.3 ОПЕРАТОР оставляет за собой право менять цены на услуги в одностороннем порядке, но не чаще, чем один раз в 6 (шесть) месяцев, при неизменности перечня каналов, входящих в пакет услуг предоставляемых АБОНЕНТУ. В случае изменения перечня каналов, предоставляемых АБОНЕНТУ, ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее изменение стоимости оказываемых услуг с обязательным уведомлением АБОНЕНТА в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4 Расчеты по данному договору производятся в российских рублях.

5.5 Плата за формирование абонентской линии и подключение АРС взимается ОПЕРАТОРОМ однократно. Данная плата вносится АБОНЕНТОМ в порядке предоплаты не позднее 5 (пяти) дней с момента заключения настоящего договора.

---

[1] Прошу считать мое согласие по данному пункту договора положительным ответом по вопросу о разрешении ООО «Практика» использовать общедомовое имущество для размещения оборудования и линий связи, и учитывать его при проведении общего собрания собственников многоквартирного дома, в том числе, проводимого в форме заочного голосования. Отзыв данного положительного решения является основанием для расторжения настоящего договора со стороны ОПЕРАТОРА по причине отсутствия технической возможности.

«____»_____202___г. _____ /_____/

5.6 Ежемесячная абонентская плата списывается со счёта абонента первого числа за тот же месяц. АБОНЕНТ производит ежемесячные расчеты по абонентской плате не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным, по данным статистики личного кабинета АБОНЕНТА на сайте (www.udomlya.tv).

5.7 Все расчёты по договору производятся путём пополнения лицевого счёта АБОНЕНТА любым законным способом (наличными денежными средствами в кассу ОПЕРАТОРА, через отделения банков и Почты России, платёжные терминалы и т.д.) и списания с него денежных средств. АБОНЕНТА может следить за состоянием своего лицевого счета через сайт ОПЕРАТОРА.

5.8 Лицевой счет АБОНЕНТА **№ _____.**

6 Приостановка пользования услугами

6.1 ОПЕРАТОР оставляет за собой право приостановить предоставление услуг АБОНЕНТУ, уведомив его об этом, без какой-либо компенсации в случае:

- наличия задолженности у АБОНЕНТА перед ОПЕРАТОРОМ по абонентской плате более двух календарных месяцев;
- невыполнения/нарушения АБОНЕНТОМ договорных обязательств;
- обстоятельств форс-мажора.

6.2 Для возобновления предоставления услуг АБОНЕНТ обязан оплатить задолженность перед ОПЕРАТОРОМ и стоимость повторного подключения согласно тарифам. При этом возобновление предоставления услуг происходит в течение 7 рабочих дней после оплаты.

6.3 В случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды), АБОНЕНТ может приостановить пользование услугами кабельного телевидения, начиная с первого числа месяца, следующего за расчетным, письменно уведомив об этом. Минимальный срок приостановления пользования – 2 месяца. Предприятие не позднее пяти рабочих дней до завершения расчетного месяца.

7 Информационно-справочное обслуживание

7.1 ОПЕРАТОР бесплатно предоставляет АБОНЕНТУ через свой сайт, при звонке по телефону технической поддержки или при личном обращении в представительство (информационно-справочный пункт) ОПЕРАТОРА следующую информацию:

- состояние лицевого счёта;
- тарифы на услуги связи и ремонта;
- порядок, форму и системы оплаты услуг по договору;
- сведения о бюро ремонта и местах и времени работы с абонентами.

7.2 Информационно-справочный пункт ОПЕРАТОРА располагается по адресу: г. Удомля, ул. Космонавтов, д.3.

8 Срок действия договора и порядок расторжения

8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения АБОНЕНТОМ и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРОМ.

8.2 Расторжение Договора по инициативе АБОНЕНТА:

- для расторжения Договора АБОНЕНТ погашает задолженность перед ОПЕРАТОРОМ за предоставленные услуги и направляет в его адрес письменное заявление (с уведомлением о вручении) о желании расторгнуть данный договор или передает такое заявление лично в представительстве Оператора. Расторжение Договора будет произведено в последний день расчетного месяца после получения данного заявления.

8.3 Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе ОПЕРАТОР А может произойти в случае:

- непогашения задолженности АБОНЕНТОМ в течение шести месяцев с момента уведомления

ОПЕРАТОРОМ о приостановлении оказания услуг связи;
- несанкционированного вмешательства Абонента в сеть связи ОПЕРАТОРА;
- совершения АБОНЕНТОМ действий, направленных на предоставление доступа к услугам третьим лицам, либо лицам, не являющимся Абонентами по данному договору;
- по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9 Форс-мажор

9.1 ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за невыполнение обязательств по настоящему договору в случае появления обстоятельств непреодолимой силы, возникших помимо воли и желания ОПЕРАТОРА и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая: указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность ОПЕРАТОРА по предоставлению услуг; непредусмотренный выход из строя или нарушения нормального функционирования источника ТВ-сигнала, с которого ведется вещание; гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго; землетрясения, наводнения, пожары, ураганы и другие стихийные действия.

10 Прочие условия

10.1 Отношение между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ регулируются Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденным постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006 г. и настоящим договором.

10.2 В случае возникновения разногласий по настоящему договору, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров.

10.3 Настоящий договор подписан в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу; один хранится у АБОНЕНТА, второй – у ОПЕРАТОРА.

11 Адреса, реквизиты и подписи сторон

Оператор:	**Абонент:**
ООО «Практика» Юридический адрес: 171842, Тверская область г. Удомля, ул. Космонавтов, д.3 Почтовый адрес: 171842 г. Удомля, ул.Космонавтов, д. 3 ИНН 6916009860 КПП 691601001 Р/с №40702810042410004443 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва Кор/счет №30101810145250000411 БИК 044525411 ОГРН 1026901947225 Служба технической поддержки: +7 (48255) 53939 Отдел по работе с клиентами +7 (48255) 54040	Ф.И.О.: **Фамилия Имя_____** Паспорт: Адрес предоставления услуг: Телефон : _____ -

Оператор: Абонент:

Млынарчик О.В. _____ /_____/_____

Приложение №1
к Договору на оказание услуг кабельного телевидения №[CTV]
от [CTVdate]

Тарифы на услуги ООО «Практика» и Адрес предоставления услуг

Наименование платежа	Единица измерения	Размер оплаты за ед., руб.
1. Абонентская плата за доступ к сети связи телерадиовещания	руб.в месяц	
2.Приостановление пользования услугами на срок от 2 до 6 месяцев	***шт.***	
3. Повторное подключение к сети КТВ	руб.	
Адрес предоставления услуг по заявлению Абонента		

Стоимость дополнительных работ: https://www.udomlya.ru/doc/dopraboty.pdf

Оператор: Абонент:

Директор ООО «Практика» _____ / _____ /
Млынарчик О.В. _____

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, **Фамилия Имя ,**
зарегистрированный (-ая) по адресу:
_____

Паспорт:
В целях заключения и исполнения договора на оказание услуг с ООО «ПРАКТИКА», в соответствии с п.4 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", даю свое согласие на обработку моих персональных данных любым законодательно разрешенным способом ООО «ПРАКТИКА», ИНН 6916009860, юридический/фактический адрес: 171842, Тверская обл., г. Удомля, ул. Космонавтов д. 3
Согласие относится к обработке следующих персональных данных:
- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Дата и место рождения;
- Данные паспорта;
- Адреса регистрации по месту жительства и фактического проживания;
- Номера телефонов: домашнего и мобильного

то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

12.05.2026 Субъект персональных данных:

_____

(подпись) (расшифровка Ф.И.О.)

Информация для сведения:
Согласно п. 8 ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности, срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом.