Договор №
о предоставлении услуг связи (Интернет)

г. Удомля, Тверской области

Общество с ограниченной ответственностью «Практика», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Млынарчика Олега Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин(ка) **Фамилия Имя**, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», действующий от своего имени, с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», по отдельности «Сторона», на основании заявления Абонента заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор на основании лицензии №Л030-00114-77/00064969, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) Министерства связи России на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче голосовых информации, выданной на период с 05.06.2018 года по 05.06.2028 года, и лицензии №Л030-00114-77/00065267, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) Министерства связи России на телематические услуги связи, выданной на период с 05.06.2018 года по 05.06.2028 года предоставляет Абоненту услуги доступа к информационным ресурсам сети Интернет, а также абонированных информационных и дополнительных услуг через свою сеть (далее по тексту - Услуги), а Абонент пользуется предоставленными услугами согласно условий настоящего договора, и своевременно производит их оплату.

1.2. Порядок и правила пользования услугами, их перечень, тарифный план и прочие конкретизирующие условия предоставления выбранных Абонентом услуг указываются в приложениях к настоящему договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Оператор оказывает Абоненту услуги связи в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного Абонентом тарифного плана (Приложение №2).

1.4. Информация по настоящему договору и приложениям к нему публикуется на сервере Оператора по адресу http://www.udomlya.ru (далее «Сервер Оператора»).

2. Параметры предоставляемых услуг

2.1. Сеть Оператора является его собственностью и строится в соответствии со стандартами Ethernet с использованием сертифицированного каналообразующего оборудования и снабжена системой мониторинга работоспособности основных сегментов сети.

2.2. Точкой присоединения Абонента к сети Оператора является розетка в помещении Абонента, установленная специалистами Оператора, а при её отсутствии физическое окончание сетевого кабеля, оконцованное специалистами Оператора, соединенное с сетевой картой в компьютере Абонента

2.3. Оператор предоставляет Абоненту порт доступа в сеть Оператора со следующими характеристиками:

Физический стык	Параметры сигнала	Протокол передачи данных	Максимальная доступная скорость по уровню IP
UTP RJ-45	IEEE 802.3	IEEE 802.3 (Ethernet)	100 Мбит/сек

2.4. Качество предоставляемых Оператором услуг соответствует требованиям действующего законодательства в области связи и информатизации, имеющейся лицензии и установленным техническим нормам на показатели функционирования сетей передачи данных, указанных в Приложение №4 к настоящему договору.

2.5. Оператор предоставляет Абоненту услуги со следующими параметрами:

2.5.1. зона ответственности Оператора: до точки ввода сетевого кабеля в помещение (квартиру) Абонента;

2.5.2. время предоставления услуг: круглосуточно;

2.5.3. время недоступности услуг: не более двух суток подряд;

2.5.4. предупреждение о регламентных работах: за 12 (двенадцать) часов до начала времени проведения работ на Сервере Оператора.

2.6. Услуги, предоставляемые Оператором, в зависимости от их характеристик и объема сгруппированы в пакеты, именуемые тарифными планами. Описания тарифных планов и дополнительных услуг, а также величина стоимости в зависимости от тарифного плана приводится в Приложении №2 к настоящему договору

3. Обязательства Оператора

3.1. Оператор производит подключение Абонента к своей сети, выделяет Абоненту IP-адрес, открывает почтовый ящик Абонента на Сервере провайдера, присваивает номер лицевого счета, и осуществляет иные действия для идентификации Абонента при предоставлении услуг.

3.2. При заключении договора предоставляет Абоненту необходимую и достоверную информацию об услугах, о порядке их предоставления и оплаты.

3.3. С момента заключения настоящего договора Оператор предоставляет Абоненту заказанные им услуги в соответствии с согласованным перечнем, требованиями качества, порядком предоставления и сроками, определенными условиями настоящего договора и приложениями к нему.

3.4. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, необходимого для пользования услугами.

3.5. В случаях порчи или хищения оборудования Оператор обязуется предпринять все от него зависящие усилия для устранения неисправности, осуществить ремонт и восстановление работоспособности своей сети в кратчайшие сроки.

3.6. Оператор обязуется предпринимать общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законами Российской Федерации.

4. Обязательства Абонента

4.1. Абонент обязуется выполнять Правила пользования услугами и другие требования, изложенные в настоящем договоре и приложениях к нему.

4.2. В целях заключения настоящего договора Абонент обязуется указать необходимые и достоверные сведения о себе и дать письменное согласие на предоставление, обработку и хранение его персональных данных.

4.3. Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с действующими условиями, изложенными в настоящем договоре и его приложениях.

4.4. Абонент обязуется не устанавливать без письменного согласования с Оператором на компьютерах, подключённых к сети Оператора, программное обеспечение, предоставляющее доступ к услугам с других компьютеров (возможность коллективного пользования услугами через компьютер Абонента).

4.5. Абонент обязуется использовать предоставленный доступ к услугам только на компьютере, настройка которого осуществлена в соответствии с рекомендациями Оператора.
4.6. При необходимости технического обслуживания или ремонта сети Оператора Абонент обязуется обеспечить доступ сотрудников Оператора в квартиру (помещение) и на лестничную площадку.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.
5.2. Доступ как к услугам в целом, так и к любой их части предоставляется на помесячной основе (минимальным расчетным периодом является полный календарный месяц) и только при положительном балансе лицевого счета Абонента.
5.3. Для начала работы Абонент оплачивает подключение к сети Оператора. Оплата подключения производится в соответствии с расценками, указанными в Приложении №2.
5.4. Специалисты Оператора в оговоренный при заключении Договора день на основании наряда производят подключение Абонента к сети Оператора с демонстрацией работоспособности смонтированного оборудования и качества сигнала. Приемка результата работ Абонентом, осуществляется путем подписания наряда.
5.5. Оплата всех услуг производится с единого лицевого счета Абонента. Списание средств с лицевого счета Абонента производится с наступлением первого числа каждого месяца в размере месячной стоимости абонентской платы на этот месяц и каждые 15 минут в размере стоимости потребленного трафика. Условия оплаты и зачисления платежей изложены в Приложении №3.
5.6. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно. Правила расчета абонентской платы и условия предоставления скидок и компенсаций указаны в Приложении №3.
5.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Если платеж совершен по неправильным или устаревшим реквизитам, а также не содержит информации, необходимой для идентификации Абонента (номер лицевого счета, адрес, ФИО), то своевременное зачисление оплаты на лицевой счет Абонента Оператор не гарантирует.

6. Порядок изменения перечня услуг

6.1. Абонент вправе по своей инициативе изменить перечень услуг и тарифный план, а также иные сведения, изложенные в выданной Регистрационной карте. Порядок изменения перечня услуг и тарифного плана изложен в Приложении №3 к настоящему договору.

7. Ограничение и прекращение доступа к услугам

7.1. Оператор может прекратить доступ Абонента к услугам при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае доступ к услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета, при этом возврат средств за время отсутствия доступа к услугам не производится. Оплата услуг после временного отключения производится в соответствии с Приложением №3.
7.2. Оператор может прекратить доступ Абонента как к услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования услугами, изложенные в настоящем договоре и его приложениях. В этом случае средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительное по времени действие и не завершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.
7.3. Оператор оставляет за собой право ограничивать доступ к тем или иным специальным сервисам глобальной сети Интернет, если разрешение этих сервисов сопряжено со сложностью организации защиты сети Оператора и подключенных к ней Абонентов от внешних вторжений или сохранения работоспособности сети Оператора.
7.4. Оператор в рамках действующего законодательства все необходимые и возможные меры по ограничению (блокированию) доступа пользователей к ресурсам сети Интернет при наличии решения судебного или иного уполномоченного органа на выполнение таких действий.
7.5. При прекращении доступа к услугам Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

8. Ограничение ответственности Оператора

8.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
8.2. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи, находящихся вне контроля Оператора.
8.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет или сети Оператора.
8.4. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет или сеть Оператора. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.
8.5. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет или сеть Оператора информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.
8.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа к почтовому ящику и другим сервисам, требующим авторизации, и за действия, предпринятые с использованием этого пароля.
8.7. Настоящий договор не предполагает использование предоставляемых услуг в коммерческих целях (осуществление предпринимательской деятельности) со стороны Абонента. В случае использования Абонентом услуг для предпринимательской деятельности, Оператор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за результаты (как положительные, так и отрицательные) такой предпринимательской деятельности со стороны Абонента, включая упущенную выгоду.
8.8. Размер компенсации за непредоставление услуг по вине Оператора ограничивается фактической стоимостью услуг Оператора.
8.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате пользования или невозможности пользования услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п. по независящим от Оператора причинам.
8.10. Работники Оператора настраивают только подключение к сети Интернет. При необходимости дополнительное программное обеспечение настраивается за отдельную плату согласно прейскуранта.

9. Изменение условий договора и его прекращение

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и действует до момента его расторжения.
9.2. Оператор может изменять условия настоящего договора и его приложений, корректировать действующие тарифы, отменять существующие и вводить новые приложения к настоящему договору, публикуя уведомления о таких изменениях на Сервере Оператора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
9.3. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на Сервере Оператора. Продолжение пользования услугами после вступления в силу изменений условий договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

9.4. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего договора по своей инициативе, для этого он должен в явном виде выразить желание расторгнуть договор, в письменном виде уведомив Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Не использование Абонентом услуг Оператора в течение более чем 6 (шести) месяцев считается явно выраженным желанием Абонента расторгнуть договор.
9.5. В случае невыполнения Абонентом условий настоящего договора Оператор имеет право по своей инициативе в любой момент прекратить действие настоящего договора в одностороннем порядке с первого числа календарного месяца, уведомив Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до этого.
9.6. При расторжении договора Оператор выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета, за вычетом стоимости оказанных услуг.
9.7. Если Абонент в течение 3 (трех) месяцев не производит оплату услуги, при этом не пользуется и не приостанавливает пользование услугой, Оператор производит частичный демонтаж используемого оборудования. Восстановление оказания услуги производится Оператором по обращению Абонента на возмездной основе, согласно прейскуранту цен (Приложении №2).

10. Форс-мажор

10.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, пожары, стихийные бедствия, а также противоправные действия третьих лиц.
10.2. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
10.3. Сторона, которая не исполняет своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы должна уведомить другую сторону о препятствии исполнения обязательств по договору.
10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий договор может быть расторгнут Оператором или Абонентом путем направления уведомления другой стороне.

11. Прочие условия

11.1. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
11.2. При решении вопросов, не нашедших своего отражения в условиях настоящем договоре, но касающиеся положений или порядка исполнения договора, стороны будут руководствоваться требованиями законодательства Российской Федерации.
11.3. Недействительность какого-либо пункта или условий настоящего Договора не влечет недействительность Договора в целом.
11.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, оба экземпляра идентичны, имеют равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

12. Приложения

12.1. Приложение №1 – Правила пользования услугами;
12.2. Приложение №2 – Тарифы на услуги и подключение Правила пользования услугами;
12.3. Приложение №3 – Правила применения тарифов и порядок оплаты услуг;
12.4. Приложение №4 – Технические нормы на показатели функционирования сетей.

13. Адреса реквизиты и подписи сторон

Оператор
Общество с ограниченной ответственностью «Практика»
Юридический адрес: 171842, Тверская область г. Удомля, ул. Космонавтов, д.3
Почтовый адрес: 171841, Тверская обл., г. Удомля, ул. Александрова, д.9, кв.38
ИНН 6916009860 КПП 691601001 ОКОНХ 52300 ОКПО 47040691 ОГРН
Банковские реквизиты: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва
р/с 40702810042410004443 к/с 30101810145250000411
БИК 044525411
телефон (48255) 2-02-00, 2-00-20
Директор ООО «Практика» О.В. Млынарчик

Абонент
Фамилия Имя

Паспорт:

Адрес:

Гражданин(ка) _____ (_____)
(подпись) (ф.и.о.)

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, **Лукьянов Константин,**
зарегистрированный (-ая) по адресу:
_____

Паспорт:

В целях заключения и исполнения договора на оказание услуг с ООО «ПРАКТИКА», в соответствии с п.4 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", даю свое согласие на обработку моих персональных данных любым законодательно разрешенным способом ООО «ПРАКТИКА», ИНН 6916009860, юридический/фактический адрес: 171842, Тверская обл., г. Удомля, ул. Космонавтов д. 3
Согласие относится к обработке следующих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Дата и место рождения;
- Данные паспорта;
- Адреса регистрации по месту жительства и фактического проживания;
- Номера телефонов: домашнего и мобильного

то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Субъект персональных данных:

_____
(подпись) (расшифровка Ф.И.О.)

Информация для сведения:
Согласно п. 8 ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности, срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом.